

個人情報の取扱いについて

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社創都コーポレーション（以下、当社といいます。）は個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報の適切な取り扱い及び保護が、当社にとって社会的責務であると考えております。

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、当社の個人情報の取扱い及び、安全管理に係る適切な措置については、適宜見直して改善いたします。

(1) 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・電子メールアドレス等。

(2) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(3) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に使用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 物件情報の取引の相手方探索のため。
- ② 物件情報をインターネット、チラシ、新聞等広告をするため
- ③ 物件情報を、取引の相手方探索のため指定流通機構（宅地建物取引業法により、国土交通大臣の指定を受けた機構）の物件探索システム（レインズ）に登録する場合。尚、契約後、指定流通機構に対し、成約情報（成約情報は成約した物件の、物件概要、契約年月日、成約価格などの情報で、氏名は含まない）を提供します。指定流通機構は、物件情報及び成約情報を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供すること等の宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のため
- ④ 不動産の売買契約又は賃貸契約の相手方を探索すること及び売買、賃貸借、仲介、管理等の契約を締結し、契約に基づく役務を提供するため
- ⑤ 管理が伴う場合には、マンション等の管理組合で締結した管理委託業務履行のため
- ⑥ 上記②から⑥の業務に付随する、お客様にとって有用と思われる当社及び提携先のご案内や関連するアフターサービス、また、管理におけるメンテナンス等の業務に関するお知らせ等
- ⑦ 宅地建物取引業法第 49 条に基づく帳簿及びその資料としての保管
- ⑧ 不動産の売買、賃貸等に関する価格査定のため。価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第 34 条の 2 第 2 項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります

(4) 当社が保有している個人情報と利用目的

- ① 当社は、当社との不動産取引に伴い賃貸物件の入居希望者様・入居者様・売買物件の申込者様・購入者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様から受理した申込書、契約書等に記載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています
- ② お客様との契約の履行、賃貸取引にあつては契約管理、売買取引にあつては契約後の管理・アフターサービスのため利用します
- ③ 当社は、当社の不動産物件におけるサービスの紹介をするためのダイレクトメールの発送等のために、お客様の個人情報のうち住所、氏名、電話番号、メールアドレス

スの情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様からの申し出により取り止めます

(5) 個人情報の保護対策

- ① 当社は、従業員に対する教育啓蒙活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます
- ② 当社は、個人情報への不正なアクセスや漏えい、滅失、毀損等を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの維持に努めます

(6) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 当社があらかじめ個人情報の提供・利用について説明をし、本人が承諾した場合
- ⑤ 個人情報保護の保護に関する法律第 23 条第 2 項（オプトアウト）ないし同第 3 項（共同利用）の方法による場合

(7) 個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

(8) 個人情報の開示請求及び訂正、利用の停止等の申出及び取扱に関する苦情

お客様より、個人情報取扱に関する各種お問い合わせ及びご相談の窓口は下記のとおりです。

(9) プライベートポリシーの改定

今後、当社ではお客様の個人情報の取扱いに関しましては、適宜、改善しながら充実を図ります。それに伴い、当ポリシーの全部または一部を予告なく改定する場合があります。変更によるいかなる損害にも当社では責任を負いません。改定があった場合は、このホームページによりお知らせいたします。

【各種お問い合わせ・相談窓口】 電話：0155-67-7000 F A X：0155-67-7001

E-mail：mail@sohto-corporation.com

URL：<http://sohto-corporation.com/>

平成 19 年 11 月 10 日

株式会社 創都コーポレーション
代表取締役 坂本 好久